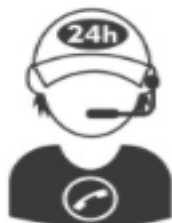


DEFINITIE : Ghidul de utilizare a autovehiculului va asigura o înțelegere completa a tuturor serviciilor. In ghid sunt descrisi pasii principali ce trebuie urmati pentru o utilizare cat mai simpla a serviciilor pe întreaga durata a utilizarii autovehiculului.



Contact 24/24:

Telefon: 0744 500 909

E-mail: office@amsrentacar.ro

IESIREA DIN TARA CU AUTOVEHICULUL

- ⇒ In cazul deplasarii cu autovehiculul in afara teritoriului Romaniei veti avea nevoie de asigurarea Carte Verde, extindere CASCO si de imputernicirea pentru iesirea din tara. Pentru a le obtine va rugam sa ne contactati cu minim 1 saptamana inainte. In functie de autovehicul AMS poate refuza solicitarea.

RETURNAREA AUTOVEHICULULUI

- ⇒ Contactati-ne cu 1 zi inainte de returnare pentru a stabili impreuna detaliile legate de returnarea autovehiculului (ora si adresa)
- ⇒ Returnati autovehiculul in aceeasi stare in care l-ati primit (nivel combustibil). In caz contrar costurile pentru aducerea autovehiculului la starea de la livrare vor fi facturate catre dumneavoastra.

INTRETINEREA AUTOVEHICULULUI

- ⇒ Revizia periodica a autovehiculului se efectueaza conform recomandarilor producatorului. Informatii cu privire la data sau kilometrajul la care trebuie facuta urmatoarea revizie se gasesc in PV livrare sau in cartea service a autovehiculului. In vederea efectuarii reviziei va rugam sa ne anuntati cu 1 saptamana inainte pentru a realiza programarea la service.
- ⇒ Verificati periodic, dupa parcurgerea a aproximativ 1.000 km, nivelul uleiului si al celorlalte lichide precum si presiunea anvelopelor.
- ⇒ In cazul in care sesizati o functionare neconforma a autovehiculului va rugam sa ne contactati in cel mai scurt timp in vederea programarii la service si remedierea defectiunii semnalate.
- ⇒ Daca autovehiculul este imobilizat contactati-ne pentru a va pune la dispozitie o platforma.



ANVELOPE DE SEZON

- ⇒ In functie de data livrării autovehiculului este livrat cu anvelope corespunzătoare sezonului (15 octombrie-15 martie anvelope iarna, restul perioadei anvelope vara)
- ⇒ In cazul in care pe durata utilizării autovehiculului este necesară înlocuirea anvelopelor va rugam sa ne contactati in vederea programării la service pentru înlocuirea anvelopelor



- ⇒ Autovehiculului este asigurat FULL CASCO. In caz de accident sau furt aveti responsabilitatea CDW (Collision Damage Waiver) si TP (Theft Protection)
- ⇒ **Nu lasati actele sau cheile in interiorul autovehiculului! In caz de furt total al autovehiculului, aceasta este o excludere de la asigurarea CASCO**
- ⇒ In caz de furt al autovehiculului sau pierdere/furt al cheilor ori talonului anuntati furtul/pierderea **imediat** la cea mai apropiata unitate de politie si telefonic la 0744 500 909

INSTRUCTIUNI IN CAZ DE DAUNA

In cazul în care în urma accidentului exista persoane care prezinta vatamari corporale sau exista victime, anuntati imediat Politia apeland numarul national unic pentru apeluri de urgenta 112.

Declararea daunei la poliție se poate face doar de catre conducatorul auto implicat în evenimentul rutier.

- ⇒ mergeți la secția de poliție pe raza caruia s-a produs dauna/accidentul, în maxim 24h de la eveniment pentru a obține următoarele documente: document eliberat de organele competente privind cauzele și împrejurările producerii accidentului, copie după asigurarea RCA și talonul autovehiculului responsabil de producerea accidentului, autorizația de reparație a autovehiculului
- ⇒ **Auto avariat in parcare.** In caz de accident sau avarie adusa doar autovehiculului pe care il utilizati (inclusiv daca ati gasit autovehiculul lovit in parcare si nu cunoasteti autorul) conform legislatiei in vigoare sunteti obligati ca in maxim 24 ore sa declarati dauna la politie in vederea eliberarii documentelor necesare repararii autovehiculului.
- ⇒ Beneficiarul are obligatia de a se asigura ca toate daunele vizibile au fost trecute pe procesul verbal de la politie
- ⇒ Daca autovehiculul este imobilizat vom pune la dispozitie o platforma in cel mai scurt timp posibil.
- ⇒ Pentru orice alte detalii legate de producerea unui eveniment rutier nu ezitati sa ne contactati

Documente necesare deschiderii unui dosar de dauna :

- copie certificate inmatriculare (talon) de la autovehiculul responsabil de producerea daunei
- copie act identitate si permis sofer responsabil de producerea daunei
- copie RCA (de la autovehiculul responsabil de producerea daunei)
- copie polita CASCO
- imputernicire deschidere dosar dauna
- formular declaratie dauna (tipizat asigurator)
- proces verbal politie

La returnarea autovehiculului este necesara predarea unei copii a dosarului de dauna (documentele de mai sus si cele emise de asigurator).

Nu sunt acceptate formulare de constatare amiabila!